

ANCOM: Platformele online pot suspenda, restrictiona sau închide conturile utilizatorilor si trebuie sa motiveze clar decizia

Furnizorii platformelor online le pot impune utilizatorilor o serie de restrictii pe motiv ca informatiile furnizate de catre acestia constituie continut ilegal sau sunt incompatibile cu conditiile generale de utilizare ale serviciilor platformelor, informeaza Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM), într-un comunicat de presa transmis, vineri, AGERPRES.

Potrivit sursei citate, printre restrictiile ce pot fi impuse se afla: restrictii privind vizibilitatea anumitor informatii furnizate de utilizator, inclusiv eliminarea continutului, blocarea accesului la continut sau retrogradarea continutului; suspendarea, sistarea sau alte restrictii ale platilor monetare; suspendarea sau sistarea totala sau partiala a furnizarii serviciului; suspendarea sau închiderea contului utilizatorului.

Pe de alta parte, platformele online au obligatia de a furniza oricarui utilizator carui i s-a aplicat una dintre restrictii o expunere de motive clara si specifica, care sa contina un minimum de informatii (de exemplu: tipul restrictiei, domeniul de aplicare teritorial al deciziei si durata acesteia; faptele si circumstantele avute în vedere în luarea deciziei etc.), iar acest lucru se va aplica numai daca furnizorul are datele de contact electronice ale utilizatorului.

În schimb, aceasta obligatie nu se aplica daca informatiile vizate constituie continut comercial înșelator de larga circulatie sau daca restrictia a fost aplicata ca urmare a unui ordin de a actiona împotriva continutului ilegal emis de o autoritate relevanta.

Totodata, platformele online trebuie sa puna la dispozitia utilizatorilor acces la un sistem intern eficace de solutionare a plângerilor, care sa le permita acestora sa depuna reclamatii, pe cale electronica si în mod gratuit, în legatura cu deciziile luate de furnizorul platformei online. Daca utilizatorul nu este multumit de raspunsul primit prin sistemul intern de solutionare a plângerilor, acesta are posibilitatea de a se adresa unui organism de solutionare extrajudiciara a litigiilor, entitati certificate de coordonatorii serviciilor digitale din tara lor de stabilire.

"Utilizatorul afectat de suspendarea/restrictionarea/închiderea contului sau pe o platforma online foarte mare trebuie sa se adreseze în primul rând direct platformei prin instrumentele online puse la dispozitie de aceasta. Daca, în urma demersurilor realizate în cadrul platformei online în cauza, apreciaza în continuare ca platforma nu respecta obligatiile de a trimite o expunere de motive sau de a oferi un mecanism de transmitere a reclamatilor, utilizatorul se poate adresa ANCOM cu o plângere în acest sens, însoțita de dovezi concludente (pentru fiecare pas întreprins în parte), folosind formularul dedicat. Potrivit dispozitiilor din Regulamentul privind serviciile digitale, ANCOM poate solutiona plângerea daca furnizorul platformei online este stabilit în România sau poate înainta plângerea catre coordonatorul serviciilor digitale din tara de stabilire a platformei", precizeaza Autoritatea.

Începând din anul 2024, potrivit Legii nr. 50/2024, ANCOM are rolul de coordonator al serviciilor digitale, fiind responsabila de verificarea respectarii obligatiilor ce cad în sarcina furnizorilor de servicii intermediare stabiliti în România.

Regulamentul privind serviciile digitale se aplica tuturor serviciilor intermediare (inclusiv platformelor online) furnizate în Uniunea Europeana (UE). La nivelul fiecarui stat, coordonatorii serviciilor digitale verifica respectarea obligatiilor furnizorilor de servicii intermediare stabiliti sau care si-au desemnat reprezentantul legal

în statul-membru respectiv.

Comisia Europeană are competența exclusivă de a supraveghea și a asigura respectarea obligațiilor impuse doar în sarcina furnizorilor de platforme online foarte mari și de motoare de căutare online foarte mari (VLOPSEs), iar pentru restul obligațiilor în sarcina VLOPSEs prevăzute în Regulamentul privind serviciile digitale, competența este împartită între Comisia Europeană și coordonatorul serviciilor digitale din țară de stabilire a VLOPSE. Detalii privind VLOPSEs desemnați până în prezent și principalele activități ale Comisiei pot fi accesate aici.

ANCOM precizează că Regulamentul privind serviciile digitale nu conține instrumente de cenzură și nu oferă temei juridic pentru evaluarea legalității conținutului, însă asigură respectarea de către platformele online a drepturilor utilizatorilor la liberă exprimare atunci când elimină conținutul ilegal.