

Furnizorii de telefonie vor putea bloca apelurile din afara României, ce afiseaza numere nationale false

Furnizorii de servicii de comunicatii electronice care asigura legaturi de interconectare cu retelele din afara teritoriului national vor putea bloca apelurile initiate din afara teritoriului României, care afiseaza în mod fals anumite numere nationale, preponderent de telefonie fixa, sau numere nationale, fixe si mobile, incorecte sau incomplete, a decis Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM).

"În contextul cresterii semnificative a cazurilor de utilizare în mod fraudulos a resurselor de numerotatie, ANCOM a identificat si impune o serie de masuri pentru limitarea fenomenului denumit "CLI Spoofing" - falsificarea numarului afisat la primirea unui apel. Implementarea acestor masuri are drept scop reducerea semnificativa a incidentei unor astfel de cazuri. În urma unei analize aprofundate, a consultarii cu principalii furnizori de servicii de comunicatii electronice si cu reprezentantii Directiei de Investigatii Criminale din cadrul Inspectoratului General al Politiei Române, ANCOM a stabilit ca blocarea apelurilor initiate din afara teritoriului României, care afiseaza în mod fals anumite numere nationale, preponderent de telefonie fixa sau numere nationale, fixe si mobile, incorecte ori incomplete, este cea mai fezabila solutie pentru combaterea acestui fenomen", se arata într-un comunicat de presa al institutiei, transmis miercuri AGERPRES.

Potrivit sursei citate, prin aplicarea acestei solutii tehnice se urmareste o reducere semnificativa a incidentei CLI Spoofing, în cazul fraudelor prin care un utilizator este apelat în numele unei entitati oficiale, inclusiv în situatiile în care datele de contact ale utilizatorilor au fost obtinute în urma unor interactiuni cu materiale de tip deepfake generate cu Inteligenta Artificiala (inclusiv IA Generativa).

Pe de alta parte, Autoritatea atrage atentia asupra faptului ca aplicarea unor masuri tehnice nu poate duce la eradicarea cazurilor de fraudă si de aceea utilizatorii sunt încurajati sa manifeste în continuare prudenta deosebita si sa își ia masuri de precautie în situatia în care primesc apeluri de la numere de telefon suspecte. Astfel, acestia sunt sfatuiti sa verifice identitatea apelantului, sa nu ofere date personale prin telefon (date de identificare, date bancare, parole, PIN-uri etc), sa își actualizeze softurile si aplicatiile de pe telefon în mod constant si sa raporteze aceste situatii catre autoritati.

Decizia ANCOM cu privire la blocarea numerelor false ca putea fi aplicata începând din data de 7 iulie 2025.

"Aceasta masura nu este aplicabila în cazul în care furnizorii pot stabili cu certitudine ca sunt utilizate legitim numere din PNN (Planul National de Numerotatie, n.r.) ca identificator al liniei apelante, desi sunt primite pe rute internationale. Principalele situatii de apeluri legitime pot fi: apeluri de la numere din PNN catre utilizatori ai unor numere mobile straine aflati în roaming în România; apeluri care provin de la numere din PNN catre utilizatori aflati în strainatate (fie catre numere din PNN, utilizatorii fiind aflati în roaming în alte tari, fie catre numere internationale), care au activata functia de redirectionare a apelului catre un numar national", mentioneaza arbitrul pietei locale de telecomunicatii.

Identificarea Liniei Apelante sau a expeditorului mesajelor (Calling Line Identification - CLI, denumita si Originating Identification - OI - în contextul retelelor bazate pe IP sau Sender ID, în contextul mesajelor text sau multimedia) este o functionalitate esentiala a retelelor publice de comunicatii electronice, care permite afisarea numarului apelantului pe dispozitivul destinatarului înainte de preluarea apelului sau afisarea numarului ori a unor nume care identifica expeditorul mesajelor.

"Prin afisarea numarului apelantului, destinatarii pot decide daca raspund sau nu la un apel, pot filtra apelurile nedorite si pot identifica rapid sursa unei comunicari. În mediul de afaceri, identificarea liniei apelante optimizeaza gestionarea relatiilor cu clientii, permitând departamentului de call-center si companiilor sa personalizeze interactiunile cu acestia. De asemenea, aceasta functionalitate joaca un rol critic în apelurile de urgenta, facilitând localizarea apelantului. În acelasi timp, functionalitatea prezinta si riscuri semnificative, în special în contextul cresterii utilizarii tehnologiilor IP. Manipularea sau falsificarea identitatii liniei apelante (CLI "Spoofing") este o practica din ce în ce mai frecventa, utilizata în fraude sau apeluri nedorite efectuate prin mijloace automate", noteaza ANCOM.

În acelasi context, reprezentantii Autoritatii subliniaza ca utilizarea identificarii liniei apelante în retelele IP introduce provocari suplimentare privind autentificarea si protectia identitatii apelantului, întrucât numarul afisat poate fi generat incorect sau modificat în tranzitul prin diverse retele.