

Consiliul Concurenței vrea să afle opinia utilizatorilor despre transportul feroviar de călători și de marfă

Consiliul Național de Supraveghere din Domeniul Feroviar (CNSDF), din cadrul Consiliului Concurenței, invită persoanele fizice și reprezentanții companiilor care utilizează serviciile de transport feroviar de marfă să completeze două chestionare despre calitatea serviciilor de transport pe calea ferată.

Astfel, chestionarul pentru pasageri conține întrebări despre siguranța, punctualitatea și curățenia în trenuri, prețul călătoriei, facilitățile din gări și conexiunea cu alte moduri de transport.

Chestionarul pentru companiile care utilizează serviciile de transport feroviar de marfă vizează criteriile care stau la baza alegerii acestui tip de transport, comparativ cu celelalte moduri (rutier/naval/aerian), competitivitatea, costurile înregistrate și termenele de livrare ale marfurilor.

De asemenea, în cadrul celor două chestionare, utilizatorii au posibilitatea să prezinte și eventualele deficiențe ale transportului feroviar:

- [Chestionar pentru pasagerii care utilizează transportul feroviar](#)
- [Chestionar pentru companiile care utilizează serviciile de transport feroviar de marfă](#)

Completarea fiecărui chestionar durează aproximativ cinci minute și nu necesită autentificarea/înregistrarea cu o adresă validă de e-mail.

Cele două chestionare, disponibile în format Google Forms, sunt publicate pe pagina web a Consiliului Concurenței, www.consiliulconcurentei.ro, și a Consiliului Național de Supraveghere din Domeniul Feroviar, www.consiliulferoviar.ro și pot fi completate până la data de 14.09.2025.

Răspunsurile vor fi analizate, iar concluziile vor fi utilizate pentru elaborarea Monitorului Feroviar, ediția 2025. De asemenea, CNSDF va formula și transmite autorităților competente recomandări pentru soluționarea problemelor identificate, în limita atribuțiilor conferite de legislația în vigoare.

Consiliul Național de Supraveghere din Domeniul Feroviar (CNSDF), organizat în cadrul Consiliului Concurenței, este reglementator național unic. CNSDF monitorizează concurența pe piețele de servicii feroviare, asigurând un climat concurențial normal, și adoptă măsuri care facilitează dezvoltarea domeniului transportului feroviar.