

Centrul European al Consumatorilor din România a realizat un ghid online pentru închirierea de masini în UE

Centrul European al Consumatorilor din România (ECC Romania), directie în cadrul Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorilor (ANPC), a pregatit un ghid online pentru consumatorii care doresc sa închirieze o masina în Uniunea Europeana.

Potrivit unui comunicat al ANPC, ghidul contine informatii si recomandari identificate ca fiind importante pentru consumatori, tinând cont de aspectele reclamate în peste cele 250 de reclamatii primite pe aceasta tema din anul 2024 pâna în prezent, care privesc: 31% - impunerea unor costuri/taxe suplimentare, 24% - anulara rezervarii si refuzul predarii masinii fie pentru lipsa unui card de credit, fie pentru ajungerea cu întârziere la locul de preluare a masinii, 21% - retragere sau impunerea unor sume suplimentare pentru pretinse pagube aparute în timpul închirierii, 6% - probleme legate de plati, în general privind nereturnarea depozitului (garantie) dupa finalizarea închirierii fara probleme, 3% - probleme legate de asigurari/limite de raspundere.

Publicatia poate fi accesata pe site-ul Centrului European al Consumatorilor din România.

Noul ghid reuneste, într-o forma succinta, cele mai importante informatii pe care consumatorii trebuie sa le cunoasca atunci când doresc sa închirieze o masina în UE, de la momentul în care își pregatesc contractarea acestui serviciu si pâna la cele de preluare a autoturismului sau de predare a lui, la finalul calatoriei.

"Reamintim consumatorilor ca trebuie sa citeasca foarte atent sectiunea "Termeni si conditii" a companiei de închirieri, pentru a sti înaintea plecarii care sunt conditiile necesar a fi îndeplinite de client pentru a încheia contractul. De asemenea, mentionam ca toate avertismentele si recomandările pe care le reuneste ghidul online sunt menite sa atraga atentia consumatorilor asupra posibilelor neplaceri care pot fi cauzate de lipsa de informatii sau de neatenție, în urma derularii unui contract de închiriere a unei masini în UE", se precizeaza în comunicat.

ECC Romania face parte din Reteaua Centrelor Europene ale Consumatorilor (ECC-Net) care include 29 de centre din toate cele 27 de state membre ale UE plus Islanda, Norvegia. Centrele Europene ale Consumatorilor ofera informatii, consiliere si faciliteaza solutionarea pe cale amiabila a litigiilor transfrontaliere.