

TotalSoft a participat la integrarea tehnologica în procesul de fuziune dintre UniCredit Bank și Alpha Bank România

TotalSoft, unul dintre principalii furnizori de soluții software de business din Europa Centrala și de Est, a participat la procesul de fuziune dintre UniCredit Bank România și Alpha Bank România, unul dintre cele mai complexe proiecte din sectorul bancar local din ultimii ani.

Prin expertiza sa tehnologica, TotalSoft a finalizat cu succes integrarea soluțiilor Charisma ERP și Charisma HCM utilizate în cadrul celor doua entități și a asigurat continuitatea operațiunilor din departamentele HR și financiar, integrarea completa a bazelor de date și alinierea proceselor interne în conformitate cu cerințele de reglementare și cu standardele internaționale de raportare financiara. Procesul de integrare tehnologica, care a durat aproximativ 6 luni, a presupus armonizarea sistemelor informatice existente în cele doua banci, astfel încât toți cei aproximativ 4.800 de angajați ai noului grup financiar UniCredit sa nu resimta blocaje în activitatea lor de zi cu zi, iar clienții sa beneficieze neîntrerupt de serviciile financiare.

Proiectul de integrare a fost derulat în strânsa colaborare cu echipele UniCredit Bank și Alpha Bank România, reunind zeci de specialiști din domeniile tehnologie, resurse umane, financiar-contabil și conformitate. Împreună, aceștia au coordonat un proces complex de unificare a bazelor de date, sincronizare a aplicațiilor interne și aliniere a fluxurilor de raportare.

Efortul comun a vizat nu doar integrarea tehnologica, ci și optimizarea proceselor de lucru și consolidarea unui cadru unitar de raportare financiara, conform standardelor internaționale. Totodata, echipele au derulat migrari de date critice și analize detaliate ale fluxurilor operaționale, pentru a identifica sinergiile și a sprijini o tranziție eficienta între sistemele celor doua banci.

Procesul a fost completat de utilizarea unor aplicații de business complementare, dedicate managementului contractelor, achizițiilor, cheltuielilor interne, conformității (GDPR) – toate integrate nativ cu platforma Charisma ERP precum și de implementarea facturarii electronice (eFactura) și a unor noi raportari financiare.

Colaborarea dintre TotalSoft și UniCredit Bank România are o istorie îndelungata, iar implicarea TotalSoft în proiectul de integrare consolideaza aceasta relație, confirmând poziția companiei ca partener tehnologic de referință pentru sectorul financiar-bancar.

„Ne onoreaza contribuția pe care soluțiile Charisma au avut-o la susținerea unui moment definitoriu pentru evoluția pieței bancare din România. Acest proiect reconfirma faptul ca tehnologia potrivita, implementata strategic și cu rigoare, nu este doar un instrument de eficientizare, ci un veritabil catalizator al transformarii digitale, al inovației și al continuității operaționale. Implementarea și succesul acestui ecosistem digital sunt rezultatul unei colaborari exemplare între echipele UniCredit Bank și TotalSoft, carora le adresam recunoștința noastră pentru profesionalismul, dedicarea și expertiza demonstrate pe parcursul întregului proces”, a declarat **Monica Gheorghe**, *Leader Financial Services Division, TotalSoft*.

Post-fuziune, UniCredit Bank are o rețea de aproximativ 300 de sucursale și 900 de bancomate în toata țara. Peste 4.800 de angajați lucreaza în banca, dupa fuziune.