

Românii vor un stat digital care elimina birocrația și accelerează modernizarea administrației publice (sondaj)

Românii asociază digitalizarea statului cu soluții practice și ușor de utilizat precum semnatura electronică pentru cetățeni și firme (43%), site-uri de prezentare moderne pentru ministere (36,2%) și, într-o măsură mai redusă, prezenta instituțiilor pe rețelele sociale (17,2%), potrivit unui studiu despre percepția românilor privind digitalizarea statului.

Cercetarea a fost prezentată marți de către Edge Institute, în cadrul Summitului pentru Guvernanta Digitală 2025, desfășurat la Palatul Cotroceni sub Înaltul Patronaj al Președintelui României. Realizat împreună cu AtlasIntel în noiembrie 2025, sondajul surprinde felul în care cetățenii se raportează la transformarea digitală: ce funcționează, ce frustrează, ce așteptări au și ce ritm consideră acceptabil pentru modernizarea statului, se arată într-un comunicat transmis miercuri.

Pentru români, digitalizarea înseamnă, în primul rând, reducerea birocrației și eliminarea drumurilor între instituții, prin procese administrative care pot fi rezolvate integral online. În topul așteptărilor se afla posibilitatea de a depune cereri fără a merge la ghiseu (68,7%), circulația automată a documentelor între instituții (61,4%) și interoperabilitatea bazelor de date, care ar elimina necesitatea adeverințelor (57,1%).

Datele studiului arată că 76,4% dintre români au folosit în ultimul an servicii electronice ale instituțiilor publice, un nivel de interacțiune care le permite să evalueze direct cât de eficient funcționează digitalizarea statului și ce îmbunătățiri așteaptă de la instituțiile publice, comentează realizatorii sondajului.

Când vine vorba de evaluarea nivelului actual de digitalizare, percepția este însă rezervată, având în vedere că 65% dintre respondenți consideră că instituțiile publice sunt slab digitalizate, în timp ce domenii precum calitatea internetului și digitalizarea firmelor private primesc evaluări semnificativ mai bune.

Studiul arată că românii văd în digitalizare un instrument util, dar nu lipsit de riscuri. Printre beneficiile cel mai frecvent invocate se afla reducerea birocrației (65,3%), economisirea timpului (50,5%) și accesul mai rapid la informații și servicii (48,7%). În același timp, respondenții semnalează și posibile efecte negative, precum impactul asupra persoanelor vulnerabile (29,2%), riscul dispariției unor locuri de muncă (28,3%) și dependența tot mai mare de tehnologie (28,1%). Chiar și în contextul avantajelor și dezavantajelor percepute, aproape 73% dintre români consideră digitalizarea un lucru bun sau foarte bun.

Pe de altă parte, însă, ritmul digitalizării statului este considerat lent sau foarte lent de către 84% dintre respondenți. "Percepția indică o dezalinieare clară între așteptările cetățenilor și viteza reală cu care avansează transformarea digitală în instituțiile publice", se precizează în comunicat.

Trei sferturi dintre români (75,8%) spun că România are nevoie de schimbări majore, un indicator clar al presiunii publice pentru modernizare. Această nevoie puternic exprimată se aliniază cu nemulțumirea față de ritmul actual al digitalizării: oamenii nu mai vor doar servicii online, ci o transformare reală a modului în care funcționează statul, se mai arată în documentul citat.

Pentru 77% dintre români, corupția reprezintă cea mai mare îngrijorare, înaintea stării generale a sistemelor de educație și sănătate, preturilor ridicate sau războiului din Ucraina. Contextul sugerează că digitalizarea - prin transparență și procese automatizate - este percepută ca o soluție directă împotriva acestui fenomen.

Datele arata un nivel ridicat de neîncredere în Parlament (53% fara încredere), Guvern (45%) si Presedintie (51%). Primariile se detaseaza usor de acest grup, având un procent mai mic de neîncredere (39%) si un nivel mai ridicat de încredere (24%). Cu toate acestea, românii atribuie responsabilitatea digitalizarii în mod covârsitor prim-ministrului si Guvernului (75,5%), urmate la mare distanta de Parlament (41,1%). Actorii privati sau Presedintele sunt perceputi ca având un rol secundar.

Prezentarea studiului realizata de Robert Berza (Director Executiv Edge Institute), alaturi de sociologul Barbu Mateescu si jurnalistul Mihnea Maruta în cadrul Summitului pentru Guvernanta Digitala 2025, a subliniat ca românii înțeleg digitalizarea mult mai matur decât se credea: nu strict ca proces tehnologic, ci ca pilon în functionarea corecta, eficienta si transparenta a statului. "Datele ne arata ca asteptarile sunt clare: românii vor servicii publice eficiente, fara birocratie inutila, si un stat care respecta timpul oamenilor. "Digitalizarea este doar instrumentul - miza reala este încrederea", a declarat Robert Berza, director executiv Edge Institute, citat în comunicat.

Studiul a fost realizat pe un esantion reprezentativ de 2.240 de respondenti adulti din România, cu recrutare digitala aleatorie (Atlas RDR). Datele au fost colectate în perioada 12-19 noiembrie 2025.