

Departamentele financiare vad deja beneficii clare din utilizarea inteligentei artificiale (studiu)

Departamentele financiare ale companiilor globale adopta noi tehnologii într-un ritm rapid si vad deja beneficii clare din utilizarea automatizarii inteligente, a inteligentei artificiale (AI) si agentilor AI în activitatea lor, releva studiul Deloitte Finance Trends 2026, dat miercuri publicitatii.

Potrivit sursei citate, mai mult de sase din zece (63%) lideri financiari chestionati au implementat integral si folosesc solutii AI în mod activ în departamentele lor, iar 21% dintre ei raporteaza deja un randament clar si masurabil al acestei investitii.

În contextul în care majoritatea liderilor financiari sunt nevoiti sa se concentreze simultan pe mai multe prioritati în 2026, studiul a constatat ca adoptarea de noi solutii tehnologice, inclusiv AI, este prioritatea cel mai frecvent mentionata de aproape jumatate dintre respondenti (48%), la egalitate cu planificarea pentru provocarile externe, cum ar fi inflatia, taxele vamale, reglementarile etc..

"Pentru a-si creste capacitatea de anticipare si de reactie rapida, companiile folosesc AI pentru planificarea avansata pe baza scenariilor (30%) si pentru a lua decizii financiare mai bune pe baza informatiilor extrase cu ajutorul AI (25%). În ceea ce priveste planificarea pe baza scenariilor, studiul explica faptul ca organizatiile au crescut nivelul de sofisticare si frecventa prognozelor pe care le fac, în unele cazuri chiar trecând de la frecventa lunara la cea zilnica. Pentru a raspunde acestor nevoi, directorii financiari (Chief Financial Officers - CFOs) participanti la studiu folosesc AI, care le permite sa analizeze o varietate de surse de date, inclusiv informatii despre concurenti, despre preturi, despre nivelurile stocurilor si preferintele clientilor", se arata în studiu.

Extinderea rolului CFO-ului, care a devenit un lider strategic în companie, a creat necesitatea folosirii unor solutii tehnologice si a inteligentei artificiale. Aproape jumatate (48%) dintre directorii financiari ale caror roluri au evoluat în lideri strategici au integrat complet agenti AI în functia financiara. Ariile din cadrul departamentelor financiare care ar putea beneficia cel mai mult de pe urma agentilor AI sunt planificarea si analiza financiara (52%), managementul vânzarilor si profitabilitatii (48%), optimizarea capitalului de lucru (46%) si managementul cheltuielilor (44%).

Inteligenta artificiala este, de asemenea, una dintre solutiile preferate de management al costurilor. Aproape jumatate dintre directorii financiari (49%) folosesc AI pentru a identifica oportunitati de reducere a costurilor si 43% dintre ei pentru a automatiza procese repetitive sau a elimina verificarea manuala pentru anumite tranzactii. De exemplu, unii dintre liderii financiari chestionati folosesc AI pentru a scana documentele privind creantele de încasat si pentru a analiza proactiv tranzactiile, pentru a identifica potentialele erori si conturile cu un risc mai mare de neplata.

Companiile aflate în stadiu avansat de implementare a solutiilor AI în functia financiara spun ca principalele bariere în adoptia AI sunt problemele legate de securitatea datelor (57%), urmate de expertiza limitata (47%), complexitatea reglementarilor (44%) si infrastructura tehnologica existenta (31%). Ca solutie la expertiza limitata, directorii financiari se concentreaza pe dezvoltarea competentelor legate de AI si de automatizare (28%) si pe abilitatile de analiza si integrare a datelor (27%) ale echipelor lor.

O alta solutie la acest nou set de competente cerut în departamentele financiare este extinderea strategiilor de atragere a angajatilor, 35% dintre directorii financiari chestionati luând în considerare recrutarea de candidati din medii netraditionale pentru functia financiara, precum analiza datelor, specialisti AI etc., iar 28%, atragerea de

angajati din alte departamente.

"Liderii financiari iau tot mai mult în considerare sau folosesc deja solutii de automatizare si de inteligenta artificiala pentru a eficientiza modul în care sunt îndeplinite sarcinile lor traditionale, pentru a optimiza costurile si, în acelasi timp, pentru a raspunde asteptarilor tot mai mari legate de rolul si aria de responsabilitate extinse ale acestora si pentru a avea o contributie relevanta la definirea strategiei de business. Construirea abilitatilor necesare si asigurarea nivelului potrivit de agilitate organizationala implica mai mult decât gasirea combinatiei potrivite de infrastructura tehnologica, necesita oameni potriviti, cu un simt al curiozitatii si abilitati de rezolvare a problemelor, precum si cu experienta în tehnologie, coroborate cu învățarea continua pentru dezvoltarea de noi competente. Masura în care liderii financiari vor reusi sa creeze o infrastructura de date conectata, sa își extinda valoarea lor ca lideri dincolo de functia financiara si sa stimuleze agilitatea organizatiei prin prioritizarea unei guvernante eficiente si a planificarii pe baza scenariilor va avea implicatii majore asupra rolului lor tot mai amplu în întreaga organizatie pe viitor", a declarat Zeno Caprariu, partener Audit, Deloitte România, si lider al CFO Program în România, citat în comunicat.

Studiul Deloitte Finance Trends 2026 a fost realizat la nivel global în rândul a peste 1.300 de lideri financiari din diverse industrii. Respondentii sunt directori financiari sau adjuncti ai acestora.