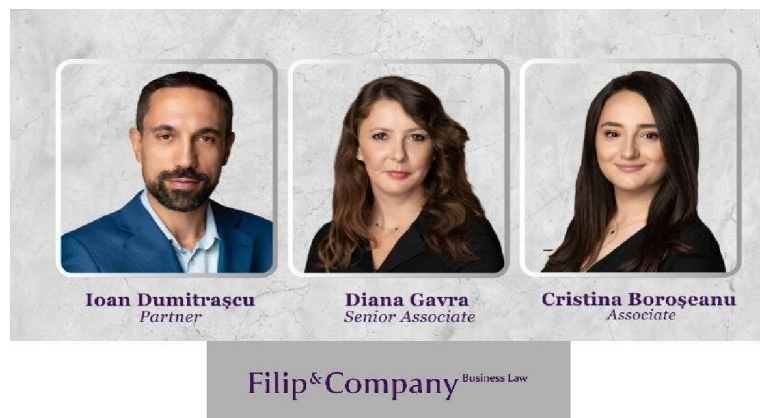


Retrospectiva anului 2025 din prisma sancțiunilor aplicate pentru încălcarea legislației privind protecția datelor



În contextul accelerării proceselor de digitalizare și implementarea tot des mai des a sistemelor bazate pe tehnologii de inteligența artificială în procesele societăților, protecția datelor cu caracter personal continua sa reprezinte un subiect de interes major, cu impact direct asupra activităților curente. De-a lungul timpului, societățile au conștientizat importanța acestei materii și au implementat măsuri menite să asigure conformarea cu cerințele legale aplicabile.

În ultimul an, am observat ca principale acțiuni de conformare: actualizarea politicilor, procedurilor și a notelor de informare pentru a acoperi noi procese sau linii de business, inclusiv ca urmare a integrării unor sisteme bazate pe inteligența artificială, adresarea implicațiilor de protecție a datelor din proceduri desfășurate în relația cu angajații, documentarea la nivel intern a intereselor legitime urmărite de operatori și realizarea de evaluări ale impactului asupra protecției datelor, susținerea de training-uri pentru angajații societății, acțiuni de testare a procedurilor de răspuns la drepturile persoanelor vizate, reglementarea contractuală a relațiilor cu implicații din perspectiva prelucrării datelor, audituri de conformitate pentru identificarea posibilelor aspecte de îmbunătățit, iar în unele cazuri, adresarea incidentelor de încălcare a securității datelor.

Conform tradiției inițiate în urma cu patru ani, la începutul noului an, am pregătit o retrospectivă a anului 2025 din prisma sancțiunilor aplicate pentru încălcarea legislației privind protecția datelor cu caracter personal, pe baza informațiilor publicate de autoritatea de supraveghere din România - ANSPDCP.

Din perspectiva activității de monitorizare și control a ANSPDCP, principală schimbare observată în anul 2025 privește numărul total al amenzilor aplicate și cuantumul acestora. Astfel, conform informațiilor din “Broșura Bilanț aniversar la 20 de ani de la înființarea ANSPDCP, 2025” și “Broșura dedicată Zilei Europene a Protecției Datelor, 2026”, în timp ce în 2024, au fost aplicate 83 de amenzi în valoare totală de 1.855.807 RON, în anul 2025 au fost aplicate 105 amenzi în valoare totală de 2.565.020 RON (echivalentul a 511.400 EUR). Dintre aceste amenzi, 96 au fost aplicate în baza GDPR și 9 amenzi au fost aplicate în baza Legii nr. 506/2004 (în valoare de 187.000 RON). De asemenea, în ceea ce privește numărul total al investigațiilor, cifrele reflectă o ușoară creștere, respectiv un total de 488 de investigații finalizate în 2025, comparativ cu 476 de investigații finalizate în anul 2024.

Conform informațiilor publicate pe website-ul ANSPDCP, principalele motive care au condus la aplicarea de sancțiuni în 2025 au fost:

- lipsa măsurilor tehnice și organizatorice adecvate și eficiente, lipsa testărilor periodice, ceea ce a condus la incidente de securitate (de ex. sub forma accesului în mod neautorizat la date cu caracter personal ale clienților

operatorului, atacuri cibernetice, publicarea neautorizata a datelor pe o rețea de socializare, prelucrarea neautorizata a datelor de catre un angajat al împuternicitului operatorului);

- neimplementarea de catre operator a masurilor necesare pentru a se asigura ca orice persoana care acționeaza sub autoritatea sa și are acces la date le prelucreaza doar la cererea operatorului;
- lipsa consimțământului sau a unui temei legal (e.g., transmiterea de mesaje comerciale nesolicitate, publicarea pe o pagina de socializare);
- prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere audio – video de tip "body-cam" (imagine, voce), fara sa existe un temei legal și fara îndeplinirea condițiilor de transparență față de persoanele vizate;
- implementarea pe echipamentul utilizatorilor a unor module cookies care nu erau necesare din punct de vedere tehnic, fara a efectua o informare corecta și completa și fara a exista consimțământul persoanelor;
- prelucrarea datelor prin sisteme de monitorizare audio-video a angajaților, fara respectarea cerințelor de legalitate, echitate si transparență;
- nerespectarea drepturilor persoanelor vizate (de ex. gestionarea inadecvata a cererilor de ștergere a datelor personale, de opoziție la prelucrare, nefurnizarea unui raspuns complet și în termenul legal la o cerere de acces la date);
- lipsa informarii persoanelor cu privire la prelucrarea datelor prin intermediul unui website;
- nerespectarea principiilor de prelucrare a datelor, ceea ce a determinat prelucrari excesive scopului urmarit (de ex. utilizarea datelor pentru emiterea de documente dupa încetarea relației contractuale, transmiterea de date neautorizat privind un fost angajat);
- lipsa cooperarii cu ANSPDCP prin necomunicarea informațiilor solicitate de Autoritate în baza competențelor legale de investigare.