

Guvern: Au fost actualizate regulile de protecție a consumatorilor în domeniul serviciilor financiare și comerțul online

Guvernul a aprobat, joi, o ordonanță de urgență prin care sunt actualizate regulile de protecție a consumatorilor în domeniul serviciilor financiare, ținând cont de digitalizare și comerțul online.

Conform unui comunicat al Executivului, scopul acestei ordonanțe este să alinieze legislația românească la standardele Uniunii Europene și să asigure protecție pentru toți consumatorii, inclusiv pentru micile afaceri.

Principalele prevederi vizează contractele de servicii financiare încheiate la distanță și includ:

- * furnizarea de informații clare, accesibile și complete despre serviciile financiare și costurile asociate;
- * obligația comercianților de a informa consumatorii cu privire la procesul decizional automatizat și personalizarea prețurilor;
- * transparența privind obiectivele sociale și de mediu ale serviciilor financiare;
- * respectarea dreptului de retragere fără penalități și fără obligația de a motiva decizia;
- * modernizarea cerințelor de informare, astfel încât toate informațiile precontractuale să fie furnizate pe un suport durabil, lizibil și ușor de înțeles;
- * stabilirea unor condiții echitabile de concurență între comercianți, oferind securitate juridică și claritate în relația cu consumatorii.