

Niculescu (ANRE): Consumatorii vor putea scrie review-uri despre serviciile furnizorilor de energie electrica si gaze naturale

Consumatorul final de energie va putea sa posteze review-uri despre serviciile furnizorilor de energie electrica si de gaze naturale, pe modelul Booking, iar acestia din urma vor fi etichetati în functie de numarul de plângeri pe care le înregistreaza sau care sunt nerezolvate, a anuntat, marti, la un eveniment de specialitate, presedintele Autoritatii Nationale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE), George Niculescu.

"O sa facem si un top al furnizorilor de energie electrica si reglementarea este aproape gata. Îi vom eticheta în functie de numarul de plângeri pe care le înregistreaza, în functie de numarul de plângeri care sunt nerezolvate. Vom introduce un indicator de satisfactie a clientului, iar în functie de aceasta ei vor fi etichetati verde, galben sau rosu, în asa fel încât pe lângă oferta financiara consumatorul sa stie si daca serviciile pe care le presteaza furnizorul respectiv sunt unele de calitate. Daca pe Booking putem sa dam stele dupa un sejur sau o vacanta pe care o petrecem, de ce nu am putea sa dam review-uri furnizorului de energie electrica sau de gaze naturale?", a declarat Niculescu.

Acesta a adaugat ca Ordonanta de Urgenta care a plafonat pretul la gaze naturale la 110 lei se refera la volumele disponibile doar pentru consumatorii casnici.

"Daca ne uitam la preturile care sunt în piata în momentul de fata pentru gaze naturale, ele nu se tranzactioneaza la un pret mic. Iarasi, vorbim de efectele conflictelor care se întâmpla în regiune sau mai îndepartat de noi. Toata Europa, în momentul de fata, iarasi se confrunta cu volatilitate la preturile pentru gaze naturale. Cred ca e pentru prima data când spun public lucrul acesta: când am avizat Ordonanta de Urgenta care a prelungit aceasta schema de plafonare a gazelor naturale, setând pretul administrativ, noi am avizat-o cu o observatie, care a fost fix referitoare la faptul ca societatile comerciale, industria, nu beneficiaza de aceleasi masuri de sprijin din partea guvernului precum beneficiaza consumatorii casnici. Am invocat exact aceasta competitivitate a sectorului economic care ne poate afecta pe toti. Pentru ca degeaba eu îmi permit sa platesc acasa factura la gaze naturale daca angajatorul meu are probleme în a-si desfasura activitatea economica si a-mi plati mie salariul. Și atunci lucrurile se leaga. Fara sa avem o economie competitiva si fara sa avem societati comerciale care fac performanta într-un mediu economic sanatos, atunci si angajatii acelor companii vor fi afectati", a precizat seful ANRE.

Potrivit lui Niculescu, la momentul actual exista un cadru temporar pentru scheme de ajutor de stat, ce vizeaza anumite industrii mari consumatoare de gaze naturale.

"Avem din partea Comisiei Europene niste masuri temporare care pot fi folosite de Guvernul României. Nu vreau sa para ca dau lectii, dar exista un cadru temporar pentru scheme de ajutor de stat care pot veni si sa tinteasca efectiv anumite industrii mari consumatoare de gaze naturale, în asa fel încât Guvernul României sa le acorda ajutor de stat, iar ele sa ramâna competitive. Repet, nu vreau sa para ca dau lectii. Sunt cadre si mecanisme care au fost propuse de catre Comisia Europeana tocmai în momentele acestea de criza. Cred ca este rolul nostru al autoritatilor sa le folosim în asa fel încât sa ajutam industriile din România. Evident ca piata din România, trebuie sa fim sinceri, si o sa fiu sincer când va spun lucrurile acestea, nu e cea mai matura piata. Adica am avut plafonari peste plafonari, competitia nu a fost încurajata dupa ce am trecut printr-un proces de liberalizare, am venit si am plafonat preturile... Prin mecanismele de monitorizare pe care le avem la nivelul institutiei, vreau sa va spun ca supraveghem piata de energie electrica foarte, foarte strict", a sustinut oficialul.

În viziunea specialistului, trebuie tras un semnal de alarma cu privire la fenomenul de fake news din spatiul public

despre piata locala de energie.

"Am lansat în spatiul public de ceva timp un nou concept al securitatii energetice si al conceptului de securitate energetica în general, introducând o dimensiune cu privire la fake news. Nu doar eu, ci si dumneavoastra, reprezentantii mass-media, puteti observa în spatiu public din ce în ce mai des o retorica care îndeamna la panica, la frica si la informatii care sunt complet lipsite de fundament", a afirmat Niculescu.

El a dat ca exemple afirmatiile potrivit carora România ar avea cele mai mari preturi la energie electrica sau ca tara s-ar confrunta cu o penurie de gaze naturale în sezonul rece.

"Unul dintre ele este acesta ca, într-adevar, platim cel mai mare pret la energie electrica din lume, din Europa, ulterior linia de finish a fost mutata fiind vehiculat în spatiul public ca platim cel mai mare pret la energie electrica raportat la puterea de cumparare. Un alt mit care se propaga în spatiu public si cred ca cu toti îl vedem si se repeta periodic la începutul fiecarui sezon rece este ca ne confruntam cu o penurie de gaze naturale. De fiecare data, în spatiul public apar specialisti care anunta la televizor ca exista posibilitatea ca, în plina iarna, în luna ianuarie - februarie, atunci când temperaturile sunt foarte scazute, România sa se confrunte cu o lipsa de gaze naturale", a adaugat George Niculescu.

Oficialul a facut referire si la informatiile privind riscul unui blackout în România.

"Mai vedem în spatiul public ca ne paste un iminent blackout. Și aici am avut o reactie la genul acesta de dezinformari din punctul meu de vedere, asemanând riscul de blackout cu venirea extraterestrilor. Evident ca a fost o comparatie plastica, dar rolul acestei comparatii a fost de a trage un semnal de alarma, pentru ca nu putem, mai ales când purtam haina unei institutii publice, sa iesim cu astfel de mesaje catre cei care consuma informatii din spatiul public", a afirmat Niculescu.

Presedintele ANRE a vorbit si despre dimensiunea pretului pe care românii îl platesc, la ora actuala, la energie electrica.

"Plateste România cel mai mare pret la energie electrica? Trebuie sa punem în context lucrul acesta. Venim dupa o schema de plafonare compensare care a intrat în vigoare din noiembrie 2021, care a expirat pe energie electrica în iulie 2025. Deci, vedem ca o criza provocata de razboiul din Ucraina a condus la o masura luata de Guvernul României care s-a întins pe aproape patru ani de zile. Crizele se întâmpla astazi, iar efectele le vedem derulându-se pe o perioada lunga de timp. Guvernele si institutiile reactioneaza, unele mai repede, altele mai greu pentru a încerca sa rezolve problemele create de aceste crize si atunci Guvernul României a plafonat pretul la energie electrica si la gaze naturale si consumatorii au platit pragurile acelea celebre, 0,68 de lei pe kilowatt, 0,80, un leu si 1,30 lei. În iulie s-a terminat schema de plafonare-compensare. Decizia a fost luata de Guvernul României si stim foarte bine în ce situatie se aflau finantele tarii. Atunci am vazut într-adevar pretul real al energiei electrice... Când Guvernul României nu a mai putut sa sustina de la bugetul de stat, consumatorul ar trebui sa plateasca întregul pret la energie electrica. Am vazut o migratie de portofolii de clienti, lucru pe care eu îl încurajez si astazi. Trebuie sa verificam ofertele si sa ne mutam de la un client la altul. Și am vazut ca preturile la energie electrica, daca erau situate undeva la 1,4-1,5 lei pe kWh pentru consumatorul casnic, ele cumva au coborât înspre un leu, un leu si zece bani", a spus seful ANRE.

Decidenti, lideri din industrie si experti din domeniul energetic au dezbatut, marti, la evenimentul Energy Forward 2026, despre ce urmeaza pentru piata energiei si cum se vor reflecta aceste schimbari în costurile reale ale economiei.