

## Românii au cea mai mare încredere în scolile si universitatile publice, Armata si Banca Nationala a României (studiu APSAP)

### **Românii au cea mai mare încredere în scolile si universitatile publice, Armata si Banca Nationala a României, conform unui studiu realizat de Centrul de Formare APSAP.**

Conform unui sondaj realizat de APSAP, mai mult de jumătate dintre respondenti, respectiv 56%, spun ca încrederea lor în institutiile publice a sczut în ultimii doi ani.

"În topul pozitiv al încrederii respondentilor se afla institutii traditionale si esentiale pentru functionarea societatii: spitalele si scolile/universitatile, Armata, Banca Nationala a României, Politia Româna, Biserica si institutiile de control", se mentioneaza într-un comunicat al centrului de formare profesionala.

Studiul a început în august 2025 si centralizeaza raspunsurile a 3.198 de persoane din România, angajate atât în sectorul privat, cât si în sectorul public, provenind din categorii profesionale diverse, precum si din rândul persoanelor care nu se afla în câmpul muncii. Respondentii sunt cursanti care au participat la cursurile online autorizate derulate de Centrul de Formare APSAP.

Profilul respondentilor indica o participare predominanta a persoanelor active profesional, în special din mediul privat, care reprezinta 61% din esantionul analizat. De asemenea, 81,6% dintre respondenti provin din mediul urban, 66,5% sunt femei, iar nivelul educational este ridicat, aproape 86% declarând ca au studii superioare, respectiv licenta sau masterat.

Potrivit sursei citate, cei mai multi respondenti au spus ca au încredere în scolile si universitatile publice, respectiv 77,2% (2.470 respondenti), în Armata - 75% (2.399 respondenti), în Banca Nationala a României (BNR) - 68,5% (2.191 respondenti), Politia Româna - 60,8% (1.943 respondenti), Spitalele si clinicile publice - 57% (1.824 respondenti), Biserica Ortodoxa Româna (BOR) - 55,4% (1.773 respondenti) si institutiile de control (Agentia Nationala de Administrare Fiscala, Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, Inspectoratul Teritorial de Munca, Directia de Sanatate Publica) - 52,3% (1.674 respondenti).

"În toate aceste cazuri, numarul celor care declara ca au încredere este mai mare decât al celor care afirma ca nu au încredere. Școlile si universitatile publice, Armata si Banca Nationala a României se remarca printr-un nivel ridicat de încredere, cu cele mai favorabile raporturi între încredere si neîncredere. Pozitionarea Bancii Nationale a României pe locul al treilea în acest clasament este relevanta deoarece indica un nivel ridicat de credibilitate acordat unei institutii tehnice, percepute ca având un rol de echilibru, stabilitate si protectie în raport cu economia nationala. Într-un context în care temele economice, inflatia, dobânzile, cursul valutar si puterea de cumparare sunt resimtite direct de populatie, faptul ca BNR beneficiaza de încrederea a peste doua treimi dintre respondenti arata ca institutia este asociata cu rigoarea profesionala, continuitatea si prudenta decizionala", a declarat Bogdan-Costin Farsirotu, presedinte al Centrului de Formare APSAP, citat în comunicat.

El a subliniat ca acest rezultat mai arata si ca românii tind sa acorde încredere mai mare institutiilor percepute ca fiind predictibile, specializate si mai putin expuse confruntarii politice directe.

"BNR nu este perceputa doar prin prisma comunicarii publice, ci mai ales prin rolul sau de garant al stabilitatii financiare si monetare. În termeni de perceptie publica, acesta este un capital de încredere foarte important, mai ales într-o perioada în care încrederea în institutii este adesea fragila. De asemenea, Politia Româna se situeaza într-o zona pozitiva, cu 6 din 10 respondenti care declara ca au încredere. Aceste rezultate indica faptul ca, în

perceptia respondentilor, institutiile cu rol de stabilitate, educatie, ordine publica, sanatate si identitate sociala continua sa beneficieze de un capital important de credibilitate", a explicat Bogdan-Costin Farsirotu.

Într-o zona confortabila, cu un trend pozitiv al încrederii înregistrat în ultimele trei luni ale studiului, se situeaza institutiile de control, precum Agentia Nationala de Administrare Fiscala (ANAF), Inspectoratele Teritoriale de Munca (ITM), Directiile de Sanatate Publica (DSP) si Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC). În cazul acestora, ponderea respondentilor care declara ca au încredere este în crestere, ceea ce poate indica o perceptie publica mai favorabila asupra rolului acestor institutii în asigurarea respectarii legii, protejarea interesului public si mentinerea unui cadru de ordine si corectitudine în relatia dintre stat, cetateni si mediul economic, se mai arata în studiu.

Pe de alta parte, institutiile în care respondentii spun ca nu au încredere sunt: Parlament - 72,6% dintre respondenti (2.322 persoane), Guvern - 65,5% (2.095 respondenti), Consiliu local/judetean - 60,5% (1.934 respondenti) si Primarie - 55,5% (1.774 respondenti)

"La polul opus se afla institutiile asociate direct deciziei politice si administrative. Conform datelor din studiu realizat pe esantionul analizat, Parlamentul si Guvernul României înregistreaza cele mai ridicate niveluri de neîncredere, ceea ce indica un deficit major de credibilitate publica în raport cu institutiile politice reprezentative. Este relevant faptul ca neîncrederea nu se opreste la nivel central. Consiliile locale/judetene si primariile înregistreaza, la rândul lor, niveluri ridicate de neîncredere, ceea ce arata ca problema credibilitatii nu este perceputa exclusiv ca o problema a "politicii de la Bucuresti", ci si ca o problema a administratiei locale, acolo unde cetateanul intra cel mai des în contact direct cu serviciile publice, deciziile administrative, urbanismul, taxele locale, infrastructura sau rezolvarea problemelor curente. Aceasta distributie sugereaza o ruptura importanta între cetateni si institutiile care au rol de reprezentare, decizie si guvernare. În timp ce institutiile tehnice, educationale, militare sau cu rol de stabilitate pastreaza un capital mai ridicat de încredere, institutiile politice si administrative par sa fie evaluate mai sever, cel mai probabil prin prisma promisiunilor neonorate, a conflictului politic permanent, a perceptiei de ineficienta si a experientelor directe ale cetatenilor cu administratia", se mai mentioneaza în comunicat.

Un aspect relevant al studiului este perceptia generala asupra evolutiei încrederii în institutiile publice, comparativ cu ultimii doi ani. Mai mult de jumatate dintre respondenti, respectiv 56%, declara ca încrederea lor în institutiile publice a sczut, iar în multe cazuri aceasta scadere este perceputa ca fiind semnificativa.

"Acest rezultat este important deoarece nu masoara doar nivelul punctual de încredere într-o institutie sau alta, ci surprinde o tendinta generala de deteriorare a raportului dintre cetatean si stat. Când majoritatea respondentilor afirma ca încrederea lor a sczut, vorbim despre un semnal de alarma pentru întreaga arhitectura institutionala: oamenii nu mai sanctioneaza doar o decizie, un partid sau un episod politic, ci exprima o neîncredere mai larga în capacitatea institutiilor de a livra stabilitate, predictibilitate si rezultate concrete", precizeaza sursa citata.

Astfel, majoritatea respondentilor nu percep o îmbunatatire reala a relatiei dintre cetatean si institutiile statului. Dimpotriva, 29,2% considera ca încrederea a sczut semnificativ, iar 26,4% apreciaza ca aceasta a sczut, ceea ce indica un bloc consistent de neîncredere acumulata.

"În acelasi timp, 33,2% dintre respondenti afirma ca nivelul de încredere a ramas la fel, ceea ce arata o stagnare a perceptiei publice, mai degraba decât o reconstructie a credibilitatii institutionale. Doar 9,9% declara ca încrederea a crescut, iar procentul celor care considera ca aceasta a crescut semnificativ este foarte redus. Aceste date sugereaza ca problema principala nu este doar lipsa de încredere, ci dificultatea institutiilor publice de a produce o schimbare vizibila în perceptia cetatenilor. Încrederea nu se recâstiga prin mesaje oficiale, ci prin actiuni si fapte", a afirmat presedintele APSAP.

În ceea ce privește nivelul de încredere per ansamblu în instituțiile publice, românii au o încredere de nivel mediu. Pe o scară de la 1 la 5 (foarte multă încredere), majoritatea românilor au menționat gradul 3.

Fondat în 2014, Centrul de Formare APSAP este specializat în furnizarea de programe de formare profesională pentru sectorul public și privat. Cu o experiență cumulată de peste două decenii, APSAP este un furnizor acreditat de formare profesională, având în portofoliu peste 250.000 de participanți activi și o echipă de 75 de formatori.

Cursurile oferite de APSAP sunt diverse și acoperă domenii precum resursele umane, protecția datelor, competențele digitale, marketingul digital și social media, public speaking, competențele antreprenoriale, managementul de proiect și multe altele. Toate programele sunt acreditate de Ministerul Muncii și Ministerul Educației.