

Vienna Insurance Group își creează propriul start-up

Vienna Insurance Group (VIG) și-a lansat primul start-up intern, “viesure innovation center” (centrul de inovație “viesure”). Administrat de Wiener Städtische Versicherung, cea mai mare subsidiară a VIG, compania se va concentra pe noile tendințe în domeniul serviciilor pentru clienți. Start-up-ul va avea sediul în Talent Garden Vienna, cel mai nou și mai modern centru de inovație din capitala austriacă, și va colabora îndeaproape cu rețeaua startup300.

Digitalizarea este una dintre prioritățile platformei VIG “Agenda 2020”. “Companiile grupului nostru sunt angajate pe calea transformării digitale. Unele dintre companiile noastre de asigurări colaborează deja cu start-up-uri și beneficiază de combinația între experiența unui business consacrat, tendințele inovatoare și o abordare neconvențională. Sunt încântată că am lansat propriul nostru start-up, administrat de Wiener Städtische, și putem începe să îl poziționăm în Austria. Ideile inovatoare generate în cadrul viesure vor fi apoi aplicate și în cadrul grupului”, a explicat **Elisabeth Stadler**, CEO al Vienna Insurance Group.

Obiectivul noului start-up este să facă interacțiunea pur digitală cu clienții din asigurări mai simplă, mai rapidă și mai transparentă. Aceasta implică crearea unui ecosistem digital, digitalizarea proceselor interne orientate către clienți și crearea de servicii inovatoare care să genereze valoare adăugată. “Noua companie înglobează proiectele noastre digitale, valorificând totodată know-how-ul extern și spiritul inovator al comunității start-up-urilor. Aceasta ne va permite să răspundem și mai rapid cerințelor în continua schimbare ale clienților, transformărilor culturale și evoluțiilor pieței. viesure va juca un rol bine definit în consolidarea poziției de lider în inovație pe piața austriacă pentru Wiener Städtische”, a subliniat **Robert Lasshofer**, CEO al Wiener Städtische Versicherung.

Noua companie își va avea sediul la Talent Garden Vienna, un centru de inovație situat pe Liechtensteinstrasse, în al nouălea district al Vienei. Parteneriatul Corporate Ecosystem dintre Wiener Städtische și Talent Garden Vienna asigură o legătură strânsă cu comunitatea start-up-urilor. Colaborarea cu rețeaua startup300 permite testarea și ajustarea modelelor de afaceri în contextul transformării digitale. Tendințe viitoare, noi servicii digitale și tehnologii inovatoare sunt testate și impulsionate sub hashtag-ul “#creatingtomorrow”. Informații despre noua companie pot fi accesate la www.viesure.io.

Administrarea noului start-up face parte din ofensiva digitală pe scară largă a Wiener Städtische, coordonată de Roland Gröll, membru în Consiliul Director și responsabil cu dezvoltarea tehnologică. viesure își va începe activitatea cu o echipă tânără și creativă, formată din experți înalt calificați în tehnologia informației și asigurări. Din echipa de conducere a viesure fac parte Karin Kafesie și Dieter König, care anterior au dezvoltat și implementat proiecte inovatoare la Wiener Städtische. Karin Kafesie deține o vastă experiență în domeniu și răspunde de marketing strategic și comunicarea cu clienții la Wiener Städtische. viesure va beneficia și de experiența ei solidă în strategii de customer centricity (abordare axată pe satisfacerea și adaptarea la cerințele clienților) și customer experience (optimizarea experienței clientului). Dieter König are o experiență de 20 de ani în mediul digital și utilizarea de tehnologii de vârf. Are o vastă experiență internațională în proiecte de inovație pe care le-a coordonat din poziții de management în cadrul unei importante companii globale de IT.

Vienna Insurance Group (VIG) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul cu o tradiție îndelungată, branduri puternice și o relație apropiată cu clienții este format din aproximativ 50 de companii din 25 de țări. VIG are o experiență de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor. Având peste 25.000 de angajați, Vienna Insurance Group este lider incontestabil în Austria și în piețele ECE pe care activează. Grupul se bucură de o poziționare excelentă, care îi permite să valorifice oportunitățile de creștere pe termen lung, într-o regiune cu 180 de milioane de locuitori. Vienna Insurance Group este compania cel mai bine cotată dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursii de Valori

din Viena. Grupul este, de asemenea, listat la Bursa din Praga.