

Analiza Deloitte: Bancile se dezvoltă la nivel global în ritmuri diferite, pe măsura ce se adaptează la transformările digitale

Sistemul bancar global înregistrează cele mai bune rezultate din ultimul deceniu, în ciuda faptului că bancile se dezvoltă în ritmuri diferite, conform studiului Deloitte „Perspective asupra pieței bancare și de capital, ediția 2019”. Însă, pe măsura ce sistemul se adaptează la transformările digitale, apare presiunea asupra rentabilității, care derivă din nevoia de a gestiona mai bine datele, de a integra soluțiile tehnologice specifice domeniului financiar (fintech), precum și soluțiile de securitate, arată analiza Deloitte.

Conform studiului, consolidarea ar putea reprezenta singura soluție pentru ca unele bănci să supraviețuiască, având în vedere provocările unice cu care acestea se confruntă, precum deficiențele structurale, dificultatea de a-și vinde produsele și serviciile, precum și ratele scăzute sau negative ale dobânzilor. Numeroase bănci europene și-au redus dimensiunea, retragându-se de pe unele piețe internaționale. Pe de altă parte, sistemul bancar din Statele Unite este robust, cu un nivel foarte bun de eficiență și de credite neperformante.

O altă provocare pentru sistemul bancar este integrarea în condiții de siguranță a multiplelor funcții digitale în diferite domenii de activitate. Băncile vor investi miliarde de dolari în tehnologie în următorii ani pentru a-și moderniza sistemele, platformele și instrumentele, astfel încât să asigure standarde superioare de securitate în gestionarea datelor.

„România se aliniază la tendința globală, multe bănci locale demarând procese de transformare digitală, constientizând că astfel creează oportunități și avantaje de neegalat pentru afaceri, consumatori și investitori. Băncile locale se confruntă în prezent cu provocări considerabile în demersul lor de a rămâne profitabile și, pentru prima dată, bancherii sunt preocupați mai mult de impozitare, decât de reglementare. Noile reglementări fiscale măjorează semnificativ costul împrumuturilor și au un impact semnificativ asupra creditelor neperformante. Prin urmare, băncile trebuie să devină agile în deciziile de business și să inoveze pentru a-și crește eficiența și a reduce costurile. Automatizarea poate contribui la reducerea cheltuielilor băncilor cu 30-40% în anumite zone precum departamentele de relații cu clienții, funcțiile suport și centrele operaționale. Tot mai mulți dintre clienții noștri folosesc inovația și inteligența artificială pentru a-și dezvolta ariile de gestionare a riscului și de conformitate”, a declarat **Dimitrios Goranitis**, *Partener servicii de risc și reglementare, Deloitte România*, care coordonează la nivelul Europei Centrale serviciile de risc și reglementare pentru instituțiile financiare ce acoperă și strategiile de supervizare a sistemului bancar.

Studiul Deloitte „*Perspective asupra pieței bancare și de capital, ediția 2019*” arată și că revoluția digitală a dezvoltat și, în același timp, a complicat relația dintre bănci și fintech-uri. Folosirea potențialului inovator al fintech-urilor într-un mediu sigur și reglementat reprezintă o probă de echilibru pentru sistemul bancar global. Succesul sistemului bancar în epoca transformării digitale depinde în mare măsură de modul în care conlucrează strategia, tehnologia și operațiunile. În acest sens, analiza Deloitte evidențiază nevoia băncilor de a gestiona mai bine datele pentru a valorifica în mod optim investițiile în tehnologie. Deși resursele de date sunt abundente, adesea nu sunt ușor accesibile, suficient de clare sau de integrate. Pentru a obține un efect maxim, băncile intenționează să utilizeze tehnologiile digitale în anul 2019 pentru a excela la managementul datelor, pentru a moderniza infrastructura centrală, a implementa soluții de inteligență artificială și pentru a migra către tehnologiile cloud.