

ANCOM vrea sa revizuiasca pachetele tarifare din telecom destinate persoanelor cu dizabilitati

Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare în Comunicatii (ANCOM) propune, printr-un proiect de decizie aflat în dezbatere publica, revizuirea pachetelor tarifare destinate persoanelor cu dizabilitati prin cresterea semnificativa a numarului de minute, respectiv SMS-uri, precum si a volumului de date incluse în aceste pachete, comparativ cu beneficiile stabilite în anul 2015.

Potrivit unui comunicat al arbitrilor pietei telecom, transmis joi AGERPRES, în cazul utilizatorilor finali cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire, furnizorii de servicii de comunicatii la puncte mobile ar urma sa fie obligati sa asigure pachete care sa contina ca beneficii lunare minime, disponibile exclusiv la nivel national, un numar nelimitat de SMS-uri în reseaua proprie si 300 de SMS-uri în alte retele la un tarif recomandat de 4 euro/luna, inclusiv TVA. Totodata, la cererea utilizatorilor, furnizorii vor oferi un volum de date de minimum 3 GB, precum si un volum nelimitat de date pentru utilizarea serviciilor de interpretare video în limbaj mimico-gestual prin intermediul aplicatiilor dedicate, la un tarif recomandat de 2 euro/luna, inclusiv TVA, tariful total recomandat al pachetului fiind de 6 euro/luna, inclusiv TVA.

În prezent, persoanele cu dizabilitati auditive si/sau de vorbire pot beneficia lunar de oferte cu un numar nelimitat de SMS-uri în retelele proprii, cel putin 150 de SMS-uri în retelele nationale si, la cerere, un trafic national la internet mobil de minimum 300 MB.

ANCOM propune, de asemenea, ca pentru utilizatorii finali cu dizabilitati vizuale pachetele puse la dispozitie de furnizorii de servicii de comunicatii la puncte mobile sa contina ca beneficii lunare minime, disponibile exclusiv la nivel national, 2.000 de minute în reseaua proprie si 500 de minute în alte retele, la un tarif recomandat de 2 euro/luna, inclusiv TVA. În plus, la cererea utilizatorilor, volumul de date mobile propus este de 3 GB, la un tarif recomandat de 2 euro/luna, inclusiv TVA, tariful total recomandat al pachetului fiind de 4 euro/luna, inclusiv TVA.

La ora actuala, persoanele cu dizabilitati vizuale pot beneficia de oferte cu cel putin 300 de minute nationale si, la cerere, trafic national lunar la internet mobil de minimum 300 MB.

"În ceea ce priveste pachetele de servicii de comunicatii electronice la punct fix puse la dispozitia persoanelor cu dizabilitati, având în vedere ca din analiza efectuata de Autoritate a rezultat ca, în prezent, aceste pachete se regasesc în ofertele comerciale ale furnizorilor, în configuratii si tarife similare celor reglementate, ANCOM propune eliminarea obligatiei existente în acest sens în sarcina furnizorilor potrivit actualei reglementari", se arata în comunicatul autoritatii de reglementare.

ANCOM a realizat, în 2017, doua studii de piata la nivel national care au avut ca obiectiv obtinerea de informatii relevante în ceea ce priveste gradul de acces al persoanelor cu dizabilitati auditive, respectiv vizuale la serviciile de comunicatii electronice la puncte fixe si mobile, dar si în privinta comportamentului de utilizare a acestor servicii, inclusiv din perspectiva substituibilitatii lor.

În acest context, studiile au aratat ca cele mai cunoscute si apreciate masuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilitati, stabilite prin intermediul legislatiei în vigoare, sunt reprezentate de posibilitatea utilizatorilor de a returna echipamentele (53%), urmata de posibilitatea interogarii serviciului cost-control prin mesaje audio (43%), adresarea solicitarilor/reclamatiiilor printr-o persoana desemnata (41%) si accesul la serviciul de relatii cu clientii prin metode specifice persoanelor cu dizabilitati (41%). Referitor la gradul de folosire a acestora, cel putin 21% dintre respondenti au declarat ca, în decurs de un an, au folosit mare parte dintre aceste beneficii.

Proiectul de decizie privind stabilirea unor masuri adresate utilizatorilor finali cu dizabilitati poate fi consultat pe site-ul Autoritatii, iar persoanele interesate pot sa formuleze observatii si propuneri pâna la data de 24 iunie 2019.