

Rangu (ASF): Noua directiva de distributie în asigurari se aplica de 6 luni; se constata o maturizare accelerata a brokerilor

Noua directiva de distributie în asigurari (IDD) se aplica de 6 luni si se constata o maturizare accelerata a brokerilor care se transforma din vânzatori de polite în consultanti în asigurarea bunastarii personale, a afirmat, vineri, Calin Rangu, seful Directiei Supraveghere si Control Intermediari, Conduita si Scheme de Garantare, Autoritatea de Supraveghere Financiara.

"Noua directiva de distributie în asigurari (IDD) se aplica de 6 luni. Se constata o maturizare accelerata a brokerilor care se transforma din vânzatori de polite în consultanti în asigurarea bunastarii personale, împotriva riscurilor care își pot produce prejudicii financiare, riscuri posibil a fi asigurate. Unele riscuri pot fi posibil insurmontabile financiar, cum ar fi raspunderile civile pentru vatamari corporale, accidente, cutremure, etc. Pentru prima data si asiguratorii sunt definiti ca distribuitori cu obligatia de a pune clientul în centrul activitatii. Pentru prima data trebuie sa aiba standarde clare referitoare la produse, acestea sa fie testate, sa fie construite plecând de la interesul clientilor, sa elimine conflictele de interese generate de remunerare, sa aiba procese clare, transparente, cu puncte de control, parte a unui sistem de guvernanta profesionist", a spus Calin Rangu, la "Colocviile Pietei Financiare".

El a mentionat ca scopul directivei IDD este eliminarea activitatilor care sunt în detrimentul clientilor, sustinerea drepturile legitime ale acestora si dezvoltarea pietei de asigurari într-un mediu corect pentru toti actorii implicati. Pentru prima data, personalul de distributie al societatilor de asigurare trebuie sa respecte standarde de competenta profesionala, sa aiba grija ca produsele vândute prin banci sau intermediari auxiliari sa fie prezentate corect si onest, cum sunt vânzarile de produse de asigurare atasate altor bunuri sau servicii, ca telefoane mobile, calatorii, masini, etc.

Potrivit lui Calin Rangu, ASF desfasoara continuu analize tematice privind implementarea noii directive IDD, de la proceduri de proiectare a produselor pâna la cele de solutionare a daunelor, de la etapa de ofertare prin analizarea nevoilor clientilor, pâna la încheierea contractului si prevederile acestuia.

"Buna conduita a asiguratorilor va fi elementul cheie al succesului implementarii noului cadru legal, devenind la fel de importanta ca abordarea prudentialitatii financiare, care cere sa fii solvabil financiar, sa ai capital necesar. Nu e suficient sa fii stabil financiar daca nu respecti drepturile clientilor. Tratarea necorespunzatoare a clientilor va avea implicatii inclusiv pe stabilitate pe termen mediu si lung", a mai spus Calin Rangu.