

Omniasig Vienna Insurance Group a platit despagubiri în valoare de peste 648 mil. lei în 2018

Valoarea totala a despagubirilor platite anul trecut de Omniasig Vienna Insurance Group a crescut fata de 2017 la peste 648 milioane de lei, incendiile si accidentele rutiere în strainatate fiind principalele cauze pentru cele mai mari daune platite de companie, potrivit datelor transmise de asigurator.

"Pe segmentul Property, în 2018, cele mai însemnate pagube au fost provocate de un incendiu la un hotel, incident pentru care a fost platita o despagubire în valoare de 1,7 milioane lei. Pe locul al doilea în topul acestui segment figureaza un accident într-o fabrica de panouri de lemn, unde bratul unei macarale care manevra busteni s-a rupt (590.000 lei), iar pe locul trei se claseaza o despagubire de 418.000 lei, pentru un buldoexcavator luat de o viitura formata în urma unei ploii torentiale", precizeaza compania de asigurari într-un comunicat remis AGERPRES.

Începând cu anul 2018, Omniasig introdus facilitatea de autoconstatare pentru persoanele juridice, în anumite conditii, venind astfel în sprijinul asiguratilor prin reducerea timpului de instrumentare precum si prin simplificarea procesului.

Pe segmentul RCA, în 2018, topul este dominat de accidentele produse în strainatate, cea mai mare despagubire, de 6,54 milioane lei, fiind platita pentru un accident produs între un autovehicul si un scuter în Franta. Viteza excesiva a reprezentat cauza accidentului, care s-a soldat cu vatamarea corporala grava a conducatorului scuterului.

Potrivit sursei citate, pe a doua pozitie în topul segmentului RCA se afla o despagubire în valoare de 3,9 milioane lei, platita în cazul unui accident în Italia, în care un sofer nu a respectat indicatorul stop dintr-o intersectie. Masina a intrat în coliziune cu alt autovehicul al carui conducator a decedat în urma impactului. "A treia despagubire, în valoare de 3,33 milioane lei a fost platita în cazul unui accident în Slovacia, în care soferul a adormit la volan si a intrat pe contrasens, provocând rasturnarea unui autocamion în albia unui râu. Autovehiculul era încarcat cu echipamente electronice si circula regulamentar", se arata în comunicat.

În 2018, compania a introdus si facilitatea de solutionare, în anumite conditii, a dosarelor de dauna RCA doar în baza fotografiilor si documentelor trimise de catre pagubit prin mijloace de comunicare electronice.

Pe linia asigurarilor CASCO, cea mai mare despagubire a fost de aproape 600.000 lei, platita pentru un autovehicul furat în Bucuresti, iar pe locul al doilea se situeaza o despagubire de 577.000 lei pentru un accident petrecut în Turcia. Acesta a fost cauzat de un autovehicul prabusit dupa ce a fost acrosat de un alt autovehicul care a derapat. A treia despagubire, în valoare de 474.000 lei a fost platita în cazul unui accident în care un autotractor a fost lovit de tren la trecerea peste calea ferata, în judetul Harghita.

Pe segmentul asigurarilor de locuinte, cea mai mare suma, de 255.000 de lei, a fost achitata în urma unui incendiu izbucnit într-o locuinta din vecinatate, care s-a extins la imobilul asigurat. A doua despagubire, în valoare de 242.000 lei, a fost platita pentru o locuinta avariata din cauza unei alunecari de teren, iar pe locul al treilea se afla o inundatie provocata de fisurarea unei tevi a caloriferului de la etajul superior, paguba pentru care a fost platita o suma de 221.000 lei.

"Clientii Omniasig au la dispozitie doua proceduri simplificate de instrumentare a daunelor: autoconstatarea si plata rapida a daunelor. Facilitatea de plata rapida a daunelor (în valoare de pâna la 2.000 lei, pentru anumite riscuri, fara solicitare de documente), fara constatare. Aceasta se adreseaza tuturor persoanelor fizice care au o polita de asigurare facultativa a locuintei încheiata la Omniasig", se mai arata în comunicat.

În 2018, au fost platite 452 dosare prin aceasta modalitate, într-o perioadă de maximum trei zile, permițând astfel asiguratului să își poată face reparațiile în locuința în cel mai scurt timp posibil.

În privința asigurărilor de călătorie, cea mai mare despăgubire (139.000 lei) a fost achitată în cazul unei infecții cu Salmonella. În momentul îmbolnăvirii clientul se afla pe teritoriul statului canadian, iar din cauza complicațiilor aparute în urma infecției, a fost necesară o perioadă de spitalizare. Pe a doua poziție se află o despăgubire în valoare de 138.000 lei, suma plătită pentru un caz de invaliditate permanentă în urma unui accident rutier, iar pe locul trei se clasează o despăgubire de 95.000 lei pentru o fractură la bratul stâng, ca urmare a unei accidentări cu bicicleta, pe teritoriul Statelor Unite ale Americii.

Omniasig evaluează, începând cu anul 2015, nivelul calității serviciilor oferite clienților prin sistemul de măsurare Net Promoter Score (NPS) validat la nivel internațional, iar la nivel general aceste indici au fost de 85% în 2018, nivel similar cu cel înregistrat în anul 2017.

Compania are un portofoliu de peste 100 produse și o rețea teritorială extinsă. Vienna Insurance Group (VIG) este principalul expert pe piața asigurărilor în Austria precum și în Europa Centrală și de Est. Grupul este format din aproximativ 50 de companii din 25 de țări, are experiența de aproape 200 de ani în domeniul asigurărilor și 25.000 de angajați.

Vienna Insurance Group este compania cel mai bine cotată dintre emitenții care fac parte din ATX, indicele principal al Bursei de Valori din Viena. Grupul este, de asemenea, listat la Bursa din Praga.