

Premiera pe piata asigurarilor din România: Asistentul digital rezolva în 30 de minute dosare de dauna de sub 500 de euro

Asistentul digital ANA, serviciu prin care procesele de rezolvare a daunelor de sub 500 de euro vor fi simplificate si optimizate, a fost prezentat, în premiera, în România, de catre Uniqa Asigurari.

Potrivit oficialilor companiei, noul serviciu inovator va putea solutiona daunele usoare în maximum 30 de minute, fara ca persoana care reclama un incident sa mai mearga fizic la sediul asiguratorului.

Asistentul digital ANA este, momentan, disponibil pentru clientii care au încheiata o asigurare Casco la Uniqa.

"Uniqa este primul asigurator care introduce acest concept digital pe piata asigurarilor din România, remodelând complet experienta clientului. Asistentul digital ANA este o initiativa locala care face parte din strategia Uniqa Asigurari de a oferi solutii integrate, de tip 'end to end', care genereaza valoare adaugata si servicii la cele mai înalte standarde de calitate pentru clientii sai. Am ales România pentru a lansa acest serviciu si datorita faptului ca suntem printre tarile cu cea mai buna viteza a internetului, dar si cu o rata foarte buna de utilizare a smartphone-urilor", a declarat, miercuri, într-o conferinta de presa, Iuliana Rusei, membru al Directoratului si CITO (Chief Insurance Technical Officer) Uniqa Asigurari.

Avizarea daunelor usoare se face exclusiv online, prin intermediul noului serviciu, dupa ce clientul urmeaza câtiva pasi privind identificarea si descrierea daunei. Ulterior finalizarii procedurilor solicitate, clientul primeste pe loc oferta de despagubire, urmând sa își aleaga singur unitatea de service auto si calitatea reparatiei.

În cazul celor care au daune cu valoare mai mare de 500 de euro, se poate utiliza ANA pentru notificarea daunelor, iar în functie de complexitatea daunei, acestia vor fi ghidati în urmatorii pasi ai procesului de constatare si emitere a propunerii pentru despagubire a daunei de catre o echipa dedicata.

Reprezentantii companiei de asigurari mentioneaza ca, în cursul acestui an, asistentul digital ANA va prelua notificarea si despagubirea daunelor pentru politele de asigurare a locuintelor. De asemenea, se are în plan dezvoltarea solutiei digitale pentru alte produse din portofoliul companiei.

Uniqa Insurance Group opereaza pe piata româneasca din anul 2008, oferind toate formele de asigurari de bunuri, de raspundere si de persoane.

Cu aproximativ 40 de companii si 22.000 de angajati, Grupul cu sediul central în Austria si unul dintre cele mai importante si dinamice din Europa Centrala si de Est, ofera servicii de asigurari pentru 9,6 milioane de clienti.

Uniqa opereaza în 18 tari din Europa Centrala si de Est: Austria, Albania, Bosnia si Hertegovina, Bulgaria, Kosovo, Croatia, Macedonia, Muntenegru, Polonia, România, Rusia, Serbia, Slovacia, Republica Ceha, Ucraina, Ungaria, Elvetia si Liechtenstein.