

Legal Tech | Inovația și managerii IT, instrumente de creștere pentru firmele de avocatura



Folosirea tehnologiei pentru eficientizarea proceselor din cadrul companiei a devenit o necesitate și pentru firmele de avocatura. Dacă *Financial Times* vorbește despre ”creșterea rolului managerilor IT și a departamentelor operaționale” și despre un trend ascendent în ce privește introducerea inovației și a instrumentelor tehnologice pentru transformarea firmelor de avocați, diferitele publicații dedicate avocaților punctează ca este necesar pentru ”avocatul viitorului să aibă drept ajutor în desfășurarea activității de zi cu zi cel puțin un instrument legal tech”.

Raportul *Thompson Reuters Legal Department In-Sourcing and Efficiency Report din 2016* nota ca majoritatea marilor companii din domeniul Legal beneficiază de beneficiul dezvoltării departamentelor operaționale, care aduc în companii soluții care ajută la creșterea eficienței și ajută avocații să nu mai piardă timpul cu sarcini repetitive care nu aduc un plus valoare companiei și îi ajută să petreacă mai mult timp cu clienții și dosarele importante.

Firmele de avocați au înțeles necesitatea integrării tehnologiei în activitățile de zi cu zi și adopta acum soluții digitale care le ajută nu doar în desfășurarea taskurilor zilnice, ci și în procesul de luare a deciziilor de business. În ultimii ani, s-a produs o migrare a așteptărilor de la un management simplu al dosarelor și timpilor lucrăți spre ceva mult mai complex, unde trebuie să combine timpii lucrăți, facturile și încasarile într-un sistem unic, peste care aplica unelte de business intelligence.

În acest context, BizLawyer și-a propus să abordeze o largă paletă de subiecte legate de Legal Tech în mai multe articole ce vor fi publicate într-o rubrică specială, realizată cu sprijinul SoftVenture, firma fanion a pieței locale de soluții digitale pentru avocați. Azi, primul material pe aceasta temă, sub semnatura lui George Barcun, CEO SoftVenture.

Inovația, asul din mână companiilor care vor să fie în top

Un studiu publicat în 2018 de mai multe reviste internaționale de profil puncta faptul că firmele care nu inovează și nu îmbrățișează tehnologia vor deveni irelevante în următorii câțiva ani, mai ales din cauza faptului că mulți dintre clienții au așteptări din ce în ce mai mari de la partenerii de afaceri, inclusiv de la firmele de avocați, relativ la tehnologie. În plus, în rândul firmelor de avocați a început deja procesul de tranziție dintre generații, iar noii lideri vin cu un bagaj tehnologic mult mai prezent și cu așteptări clare în ce privește adoptarea tehnologiei.

Cum pot folosi firmele de avocatura inovația? Sunt multe domenii în care aceste companii pot introduce tehnologia – atât în zona financiar-contabila (facturare și încasare), cât și în aspecte de infrastructura și fluxuri interne - management de documente, managementul taskurilor, rapoarte de eficiența și profitabilitate, dar și *knowledge management*. Pentru fiecare astfel de zona exista o paleta variata de soluții tehnice care pot sa ușureze viața și sa conduca la dezvoltare și creșterea profitabilitatii.

Managerii de IT, între ”piloni de creștere” și ”cei care strica lucrurile”

Rolul departamentului operațional sau al managerului IT (în cazul firmelor de avocatura mai mici) este subliniat de cei care au îndeplinit acest rol în diferite companii: de cele mai multe ori cei care susțin introducerea soluțiilor legal tech în companii sunt vazuți drept agenți ai schimbării și priviți în mod diferit de membrii organizației - unii îi considera drept ”cei care strica lucrurile care merg”, alții însa vad oportunitățile și îi transforma în ”piloni ai evoluției în bine a companiei”.

Specialiștii în soluții legal tech puncteaza ca un manager de IT trebuie sa insiste pentru soluțiile în care crede, si, foarte important, ”uneori trebuie sa ai pielea groasa, pentru ca știi ca vei aduce un plus companiei, chiar daca la început este mai dificil și rezistența la schimbare este mai mare” - așa cum menționa într-un interviu Connie Brenton, cea care a condus *Corporate Legal Operations Consortium* și specialistul care a adus multe soluții de legal tech în departamente de legal și mari firme de avocatura din Vest, aceste soluții ducând la o creștere a eficienței și profitabilității cu câteva zeci de procente.

[□ KeyVision PRO, produsul fanion al pieței locale de soluții digitale pentru avocați, iese pe piețele externe. George Bara, fondator: Investim masiv în cercetaredezvoltare și avem în vedere funcționalități și integrari la nivel european. Folosim software, urmatorul pas este inteligența artificiala](#)

În plus, un alt aspect punctat de specialiștii în legal tech este legat de faptul ca IT Manager-ul sau șeful departamentului operațional trebuie sa fie un om care înțelege nu doar tehnologie, ci și business-ul intern și mixul dintre cele doua componente, pentru a urmări și previziona modul în care anumite instrumente tehnologice pot aduce schimbări în bine în interiorul companiei.

Cum pot deveni managerii de IT instrumente de creștere în firmele de avocatura

Managerii de IT se pot transforma în piloni de creștere din firmele lor prin câteva activități foarte importante:

- Participarea la târguri și conferințe din zona de legal tech și digital transformation – în fiecare an sunt organizate în Europa mai multe evenimente de acest fel, în care specialiști în legal tech și transformare digitala prezinta ultimele trenduri în domeniu și informații proaspete legate de ce ne pregatește viitorul
- Studierea site-urilor și revistelor de profil și abonarea la newslettere ale publicațiilor care trateaza aceste subiecte, pentru a fi mereu în contact cu ultimele informații legate de acest domeniu
- Sa testeze periodic soluții digitale care vin sa rezolve problemele curente din cadrul firmei, soluții tehnice

dezvoltate preferabil de companii care au istoric în acest domeniu și input real din piața firmelor de avocatura
→ Sa fie un "avocat" intern pentru soluțiile de automatizare și digitalizare a întregii activități a firmei, astfel încât eficiența și performanța companiei sa creasca.

Citește și

[Legal Tech: Bohâlțeanu & Asociații alege KeyVisionPRO](#)